

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Ein paar einführende Worte vorab</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Was ist Beratung?</b>	<b>14</b>
	Von der gesellschaftlichen Dimension der Beratung zu den Formalisierungsgraden als Ordnungsvariante	15
	Experten- und Prozessberatung	18
	Bestimmungsstücke eines professionellen Beratungsverständnisses	22
<b>3</b>	<b>Das theoretische Fundament</b>	<b>28</b>
	Wieso ein wenig Theorie notwendig ist	28
	Die Meta- und Schachteltheorie	31
<b>4</b>	<b>Gesprächsführung</b>	<b>47</b>
	Grundhaltung eines Beraters	48
	Elemente der Gesprächsführung	50
	Exkurs I: Fragearten	59
	Exkurs II: Rahmenbedingungen	66
	Exkurs III: Vertrauensaufbau	71
<b>5</b>	<b>Die Methode – Kooperative Beratung</b>	<b>74</b>
	Problem-Löse-Struktur	75
	Methodische Schritte	77
	Unterstützende Handlungsweisen	109
<b>6</b>	<b>„Viel zu lang“ – der häufigste Kritikpunkt</b>	<b>114</b>

<b>7</b>	<b>Methodenrepertoire Kooperative Beratung</b>	119
	Die Grundmethode als flexibles Fundament	121
	Methodischer Aufriss	122
<b>8</b>	<b>Beratungstraining</b>	127
	Das Pädagogische Training	128
	OIDÜR – Das Kernstück des pädagogischen Trainings	129
	Die Rückmeldungsphase	131
<b>9</b>	<b>Evaluationsstudien</b>	134
	Literatur	138